

ЗАХОДИ

Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній раді на 2019-2020 роки

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
Нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг								
1.	Формування алгоритмів та комплексних інформаційних й технологічних карток щодо запровадження надання у ЦНАП комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за популярними моделями життєвих і бізнесових ситуацій	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2019 – 2020 років	Запровадження якісно нових підходів до сервісного обслуговування громадян
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
2.	Формування та впровадження заходів щодо зменшення переліку документів, необхідних для отримання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб'єктів господарювання.
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
3.	Укладання меморандумів про співпрацю, прийняття	Центр надання адміністративних послуг,	Державний бюджет	–	–	–	Протягом	Забезпечення доступності

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
	інших узгоджених рішень щодо запровадження надання через ЦНАП популярних адміністративних послуг у сфері: - видачі актів цивільного стану; - реєстрації транспортних засобів, видачі водійських посвідчень; - подачі податкової звітності, присвоєння ПІН, подачі інших заяв у сфері оподаткування тощо; - послуг структурних підрозділів	Головне управління юстиції у Дніпропетровській області (за згодою), Сервісний центр МВС України (за згодою), Державна фіскальна служба України (за згодою), Дніпропетровська обласна	Обласний бюджет	-	-	-	2018 – 2020 років	популярних послуг для громадян за принципами «єдиного офісу»
		Селищний бюджет	-	-	-			
		Інші джерела	-	-	-			
Розвиток приміщення та сервісів ЦНАП								
4.	Організація обслуговування мешканців с.Степове щодо надання адміністративних послуг за допомогою сервісу «Мобільний офіс ЦНАП»	Центр надання адміністративних послуг, староста с.Степове	Державний бюджет	-	-	-	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців с.Степове
			Обласний бюджет	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-		
5.	Запровадження надання у ЦНАП адміністративних	Центр надання адміністративних послуг,	Державний бюджет	-	-	-	Протягом	Забезпечення доступності

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
	послуг з реєстрації/перереєстрації транспортних засобів, в т.ч., придбання станції оформлення технічних паспортів транспортних засобів та організація пункту технічного огляду транспортних засобів	Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Сервісний центр МВС України (за згодою)	Обласний бюджет	–	–	–	2018 – 2020 років	послуг з реєстрації/перереєстрації транспортних засобів для мешканців міста
			Селищний бюджет	210000,00	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
6.	Розвиток систем оцінки якості обслуговування у ЦНАП та систем зворотнього зв'язку з громадянами	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення постійного контролю за діяльністю ЦНАП. Впровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадськості. Залучення громадськості до моніторингу діяльності центрів. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності ЦНАП.
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	25000,00	25000,00	–		
			Інші джерела	–	–	–		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
7.	Збільшення штатної чисельності адміністраторів ЦНАП у відповідності до обсягу нових сервісів та послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення швидкого обслуговування громадян, ефективного впровадження нових послуг та сервісів
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
8.	Розробка та впровадження нових сервісів у сфері оплати платних адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, банківські установи (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Розширення спектру сервісів для зручної оплати адміністративних послуг
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	50000,00	50000,00	–		
			Інші джерела	–	–	–		
Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг								
9.	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення максимальної доступності популярних адміністративних послуг
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	40000,00	40000,00	–		
			Інші джерела	–	–	–		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
10.	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	5000,00	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг								
11.	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб'єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
12.	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	–	–	–	Протягом	Формування у персоналу

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
	навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Обласний бюджет	–	–	–	2018 – 2020 років	високого рівня кваліфікації щодо обслуговування громадян, в т.ч. у не стандартних ситуаціях
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
13.	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендированих матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	2000,00	2000,00	–		
			Інші джерела	–	–	–		
14.	Виготовлення форми для адміністраторів ЦНАП у	Центр надання адміністративних послуг,	Державний бюджет	–	–	–	Протягом	Формування позитивного

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
	єдиному стилі сервісної організації	структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Обласний бюджет	–	–	–	2018 – 2020 років	іміджу сервісної організації високого рівня
			Селищний бюджет	15000,00	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
15.	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Створення для громадян можливості для позитивного проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як різносторонньої орієнтованої на громадян організації
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		
16.	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні, що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	–	–	Протягом 2018 – 2020 років	Забезпечення систематичного незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні
			Обласний бюджет	–	–	–		
			Селищний бюджет	–	–	–		
			Інші джерела	–	–	–		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2019	2020	Усього		
	РАЗОМ по Програмі:			347000,00	117000,00	464000,00	2019-2020 роки	

Секретар селищної ради

Л.В.Лагода